

ANNEX 8: Memòria tècnica de final de projecte

NOTA: Per a la correcta elaboració de la memòria anual heu d'agafar com a referència **el document Bàsic 2 - Document de projecte (o la seva reformulació)** que vau presentar en la sol·licitud de subvenció.

Contingut

La memòria de projecte ha de contenir els següents camps:

1. **Dades bàsiques del sol·licitant del projecte:**

- Nom del projecte: Equipaments Lliures
- Número d'expedient: 1S807198-001
- Nom de la persona jurídica impulsora: Coordinadora d'Entitats per la Lleialtat Santsenca
- Nom del representant de la persona jurídica impulsora.
- Nom de la persona responsable del projecte: Christopher Fanning
- Telèfon de contacte persona responsable del projecte: 652 32 36 44
- Mail de contacte persona responsable del projecte: chris@tec.lleialtat.cat

2. **Dades bàsiques del projecte:** en aquest apartat es cerca comparar el projecte proposat amb el projecte executat:

2.1. Data d'inici i data de finalització (en el cas de que s'hagi reformulat, la data de la reformulació)

No s'ha reformulat la data i es conserva l'inici del projecte el 5 de desembre de 2018 i la seva finalització el 4 de desembre de 2019.

2.2. Territori / zona prioritària d'intervenció

No s'ha reformulat el territori i es conserva la zona d'intervenció al barri on se situa l'equipament, Sants, amb repercussió a Hostafrancs i La Bordeta.

3. **Desenvolupament del projecte:**

3.1. Descripció del projecte executat. Incloent com a mínim els següents aspectes: persones beneficiàries, actors col·laboradors i metodologia emprada. *(En cas que s'hagin produït modificacions respecte al projecte presentat, indiqueu quines i els motius).*

El projecte «Equipaments Lliures» plantejava convertir la Lleialtat Santsenca en un model de bones pràctiques en el camp tecnològic. Creiem que el model d'organització i gestió de la informació en espais comunitaris ha de ser ètic i això només pot succeir implementant i usant tecnologies lliures. El programari és part del consum responsable i és per això que, des de la comissió de tecnologia de la Lleialtat Santsenca, hem volgut mostrar amb l'exemple des del primer dia: proposant i implementant solucions tecnològiques de programari lliure per a gestionar l'equipament.

Al rebre l'edifici vam saber que el programa de gestió d'espais era fet amb programari privatiu, cosa que entrava en contradicció amb els valors de consum responsable en tecnologies digitals que el projecte de la Lleialtat recolza. És per això que, part d'aquest projecte s'ha dedicat al desenvolupament d'un programa de gestió d'espais.

D'altra banda, en un món tant digitalitzat on la gran majoria de les persones usen més que entenen les tecnologies digitals, l'adjudicació del projecte ens ha permès desenvolupar altres tecnologies i continguts per apropar la sobirania tecnològica i l'ètica digital tant a les entitats i persones de la CELS com a la resta del veïnat del barri. Al ser un equipament municipal, tot el que s'hi fa repercuteix directament sobre les entitats i persones que participen de la Lleialtat: veïnat de Sants, Hostafrancs i La Bordeta, principalment. Per dur a terme el projecte hem comptat amb diverses col·laboracions, tant d'entitats i persones vinculades a la CELS (Trama Cultura, Col·lectiu d'Artistes de Sants, La Troca, etc.) com d'altres professionals i col·laboradores afins als valors de les tecnologies ètiques (Guifi.net/eXO.cat, Lliure TIC, Komun, Surt del cercle, Anartist, Dones Tech, etc.).

Hem intentat adaptar la metodologia a cada intervenció: per posar un exemple de l'eix d'infraestructura, el desenvolupament i implementació del ERP de gestió d'espais s'ha estructurat en diverses fases acordades entre Lliure TIC i l'equip tècnic, contemplant reunions, formació, etc. Molt diferent ha estat la metodologia emprada en la redacció del llibre (eix de divulgació) o en la construcció de la Snap!Arcade (eix de formació) on hem canalitzat les propostes per la comissió d'Acció Comunitària de la CELS.

Les eines digitals principals en la gestió del projecte han estat l'àgora digital de participació, el correu electrònic i els pads col·laboratius on per exemple, diverses entitats, projectes i persones han participat de la redacció del llibre publicat des de la Coordinadora. Per informar les entitats interessades, també ens hem servit d'un butlletí informatiu i de la pàgina web de la comissió de tecnologia. Per contactar amb les veïnes i col·laboradores de les xarxes socials lliures, hem usat el compte de la comissió al nostre node de Pleroma.

Creiem que la Lleialtat és un espai de referència en termes de tecnologies lliures i ètiques, especialment entre altres equipaments de gestió comunitària com la Plataforma d'Entitats per la Gestió Cívica i la Xarxa d'Espais Comunitaris (XEC), així com altres organitzacions com la «Taula Cultural», un espai creat per posar en comú la programació d'activitats. Amb tot, volem que la Lleialtat segueixi sent un espai que vetlli per garantir l'ètica tecnològica dels seus entorns d'intercanvi i aprenentatge, i les llibertats digitals de les persones que hi participen.

- 3.2. Fases del projecte: Descripció detallada de les accions realitzades, incloent les següents informacions: persones involucrades en l'execució; elements comunicatius i de difusió; data d'inici i finalització... o d'altres elements que considereu d'interès.
(En cas que s'hagin produït modificacions respecte al projecte presentat, indiqueu quines i els motius).

L'objectiu general (OG) del projecte Equipaments Lliures és consolidar el projecte a la Lleialtat i poder-lo estendre al barri i a la ciutat. Es detallen tres resultats per a un objectiu específic: «Crear consciència crítica a l'entorn de la vida digital al veïnat per poder introduir tecnologies lliures i ètiques a la vida quotidiana de la ciutadania.»

Accions per al resultat 1.1. «Aconseguir que la Lleialtat esdevingui un espai de referència a l'entorn de la sobirania tecnològica per al veïnat de Sants».

- Tríptic informatiu

Per explicar el projecte, vam dissenyar un tríptic informatiu en color titulat «Equipaments Lliures: sobirania tecnològica de barri», que reflecteix els eixos i les accions que Equipaments Lliures proposava.

- Berenatec

Xerrades informals amb refrigeri que es van dur a terme de desembre 2018 a maig 2019. En total s'han fet sis berenars tecnològics que han servit per apropar al veïnat conceptes i projectes de sobirania tecnològica, a més de continguts sobre els abusos de les grans tecnològiques; un espai per a compartir coneixements i inquietuds respecte a les tecnologies digitals.

Els berenars van dur a terme entre desembre del 2018 i maig del 2019, cada primer dimecres de mes, de 17 h a 19 h, a la Lleialtat Santsenca. Excepcionalment, el berenar de gener no es va fer dimecres 2 sinó el 9; i el de maig, es va fer el 8 i no l'1.

D'una banda, volíem fer visibles iniciatives relacionades amb la sobirania tecnològica. Tot seguit, detallem les dates i col·laboracions:

- berenatec de desembre 2018 sobre xarxes socials lliures i ètiques (amb la col·laboració de Dones Tech). Hi van assistir una desena de persones.
- berenatec de gener de 2019 sobre eines lliures pel bé comú (amb la col·laboració de Komun). Hi van assistir una vintena de persones.
- berenatec de febrer de 2019 sobre apoderament digital municipal (amb la col·laboració de Apoderament Digital). Hi van assistir cinc persones.
- berenatec de març de 2019 sobre ESS i programari lliure (amb la col·laboració de persones vinculades al desenvolupament de tecnologies Blockchain). Hi van assistir una desena de persones.
- berenatec d'abril de 2019 sobre cibervigilància i alternatives lliures (amb la col·laboració de Surt del cercle). Hi van assistir una desena de persones.
- berenatec de maig de 2019 sobre drets digitals, drets humans. Al final, el projecte Drets digitals no va poder venir i vam passar un documental sobre biaixos algorítmics. Hi van assistir una desena de persones.

Per tots els berenars, vam fer un fulletó A5 i un cartell; i vam fer un cartell específic per a cada berenar.

- Campanya antiGAFAM / proFediverse

Per alertar sobre les males praxis de les GAFAM, a cada berenatec es difonia un text traduït al català sobre alguna de les GAFAM a partir del contingut en francès de La Quadrature du net. Al gener, Google; al febrer, Apple; al març, Facebook; i a l'abril, Microsoft. La Quadrature no va ser a temps de generar contingut per Amazon i per això només es recomanen un parell de documentals a l'apartat d'aquesta empresa.

A més, durant el projecte, vam recopilar tots els textos en un llibret A5 divulgatiu i a l'àgora de la CELS, hi tenim un fil titulat «tecnologia de les cures» on anem publicant informació sobre la centralització de poder dels gegants tecnològics.

Per informar sobre la importància de tecnologies descentralitzades, vam crear contingut sobre la xarxa de xarxes socials lliures i ètiques: la Fediverse; vam participar a xerrades, formacions, etc. que detallem a continuació:

- Llibret informatiu que és un recopilatori de traduccions al català del contingut sobre les denúncies que l'associació francesa La quadrature du net està duent a terme per assenyalar les GAFAM (Google, Amazon, Facebook, Apple,

Microsoft). A la traducció dels textos hi han participat veïnes de la Fediverse. S'ha anat confeccionant entre desembre 2018 i març del 2019.

- Fulletó informatiu en català anomenat «Descentralitza't!: GAFAM vs. FEDIVERSE».
 - Llibret informatiu en català anomenat «Fediverse: xarxes socials lliures i ètiques», que si bé s'ha redactat des de la Lleialtec, ha estat actualitzat per altres veïnes de la Fediverse i s'està traduint a altres idiomes (de moment, gallec i espanyol) per altres usuàries de la Fediverse. Per fer possible la col·laboració, vam habilitar documents col·laboratius online. Es va començar a difondre al desembre 2018.
 - Article a La Burxa, el diari del barri. El vam redactar per ser difós al desembre-gener però, per temes de reorganització interna del diari, finalment va ser publicat a l'abril de 2019.
 - Col·laboració amb Viquillibres (projecte d'Amical Wikimedia) per fer accessible el document del llibret informatiu altrament, en format wiki, i així facilitar-ne l'actualització de forma col·laborativa. Va ser una proposta de les companyes d'Amical. D'altra banda, i gràcies a la recopilació de papers acadèmics que es va fer des de la Lleialtec sobre la Fediverse, s'han ampliat les referències a l'entrada de la Viquipèdia en català. La col·laboració se'ns va demanar al gener 2019.
 - Primer berenar tecnològic (berenatec) dedicat a la Fediverse, on vam presentar el llibret informatiu en català. Aquest berenatec va ser matrocinat per Dones Tech, aportant dinamització i diners pel menjar. Es va dur a terme el 5 de desembre de 2018.
 - Xerrada sobre la història de la Fediverse i el llibret informatiu a l'edició 2019 del Sobtec (Congrés de Sobirania Tecnològica) juntament amb el projecte Surt del cercle. Es va dur a terme el 2 de març de 2019.
 - Formació sobre Xarxes socials lliures a «Comun_ESS», trobada anual sobre la comunicació de les entitats de l'Economia Social i Solidària (ESS) a l'estat espanyol. Es va dur a terme el 15 de març de 2019.
 - Suport al projecte Educoop de la cooperativa Trama Cultura en el muntatge d'un node propi (xarxa.educoop.coop) per donar servei de mitjans socials alternatius a les entitats adherides de l'Economia Solidària. El node es va muntar per la FESC (octubre 2019) i persones de la Lleialtec vam estar a l'estand del projecte Educoop durant la FESC per donar suport al projecte.
 - Participació a les «Jornadas Libres» que es van dur a terme a Madrid al juny on es va divulgar el llibret informatiu i va facilitar la traducció a l'espanyol per part d'altres usuàries de la Fediverse. Es va dur a terme el 14 i 15 de juny de 2019.
 - Subtitulació del vídeo informatiu en català i espanyol: «Mastodon & Fediverse: Explained», disponible a Peertube (alternativa a Youtube de Google).
- Bibliotec

Hem comprat alguns llibres sobre tecnologies digitals i hem obert un fil a l'àgora per posar-los a disposició de les sòcies de la CELS. D'altra banda, vam proposar als clubs de lectura del barri dedicar un club a alguna obra que parlés de tecnologies

digitals. Ha costat quadrar dates perquè al 2019 ja tenien els llibres triats i la primera dinamització serà fora de projecte (al febrer 2020 sobre el llibre «El círculo» a la Llibreria Barra Llibre). Els llibres adquirits són els següents:

- El enemigo conoce el sistema (2019). Marta Peirano
- En el acuario de Facebook (2017). Ippolita
- En defensa de la conversación. El poder de la conversación en la era digital (2017). Turkle, Sherry
- El entusiasmo (2017). Remedios Zafra
- Las mil caras de anonymous (2016). Gabriella Coleman
- Ídolos. ¿La red es libre y democrática? ¡Falso! (2016). Ippolita
- La tragedia del copyright (2013). VVAA
- Ciberactivismo (2012). Tascón, Mario; Quintana, Yolanda
- El Kit de la lucha en Internet (2012). Margarita Padilla
- Cultura libre digital (2012). VVAA
- Cultura digital y movimientos sociales (2008). Sádaba, Igor; Gordo, Ángel Juan
- Por una cultura libre (2005). Laurence Lessig
- El círculo (2012). Dave Eggers

Per tal de rebre recomanacions d'altres persones, vam obrir un pad públic que vam passar per l'àgora de participació de la CELS, que és privada; i per les xarxes socials lliures, que són públiques. Al pad, altres persones recomanaven els següents títols:

- Sal de la máquina (2019). Autoria: Sergio Legaz
- Manual básico de seguridad informática para activistas (2018). VVAA
- Resistencia digital (2019). Críptica (aquest ja el tenim perquè el va regalar Críptica a la Lleialtat)

Els llibres queden a disposició de les sòcies de la CELS, que els poden demanar en préstec per l'àgora.

- Llibre «Totes les lluites són una: tecnologies ètiques per a la transformació social»

Hem publicat un llibre en català de 137 pàgines anomenat «Totes les lluites són una: tecnologies ètiques per a la transformació social» on es parla tant de les accions realitzades abans de la subvenció com de les realitzades durant la subvenció i que es detallen des de la pàgina 54 fins la 87.

Destacar que hi ha tot un capítol anomenat «Experiències», on entitats i col·lectius de la CELS (Trama Cultura, Col·lectiu d'Artistes de Sants, La Troca, l'Àlbum familiar i l'equip tècnic) han aportat la seva visió en relació al programari lliure. A més, de la pàgina 115 a la 132, es proposen un seguit de bones pràctiques en l'ús de tecnologies digitals. I la introducció és de la cooperativa Trama Cultura. El llibre ha estat redactat, dissenyat, corregit i maquetat amb programari lliure. I la difusió que n'ha fet la Lleialtec ha estat per xarxes socials lliures.

El llibre es va publicar a finals de novembre de 2019 però lamentablement no ha donat temps de presentar el llibre abans de la finalització del projecte i es presentarà durant el 2020, probablement per Sant Jordi.

- Càpsules Troca

A principi de projecte, es van dur a terme un parell de càpsules d'un parell d'hores sobre tecnologies digitals en el context de formacions de La Troca, l'espai de formació permanent que s'ha acollit la Lleialtat. Una sobre els perills de Google i l'altra sobre programació amb Snap!

- Formacions d'estiu

A l'estiu del 2019, -des del 25 de juny fins al 12 de juliol-, es van proposar diverses accions formatives, totes elles relacionades amb infraestructura i eines lliures que s'usen a la Lleialtat. D'un cantó, volíem fer conèixer les alternatives ètiques que s'implementen a l'equipament, productes i serveis que tenen com a objectiu promoure el consum responsable en tecnologies; i de l'altre, que més persones poguessin conèixer i formar-se en aquestes eines.

El projecte Guifi.net/eXo, que avui proveeix de telecomunicacions lliures i neutrals a la Lleialtat, va exposar la feina feta a l'equipament, així com Lliure TIC, que ha desenvolupat l'ERP del Cafè, un producte que, a més, és replicable i que ja s'està començant a implementar a altres espais de l'Economia Solidària del barri. També es va oferir un taller que explicava com s'havia muntat l'aula informàtica i el sistema que es fa servir per automatitzar tasques amb programari lliure; un taller de Git, un sistema de control de versions que es fa servir al món del desenvolupament informàtic per crear programes de forma col·laborativa; un taller de dibuix vectorial i retoc d'imatges amb Inkscape i GIMP, que són de programari lliure; un taller de Viquillibres, una eina relacionada amb la Viquipèdia i que permet publicar llibres.

A més dels tallers, es van proposar dos cursos intensius i tres xerrades: els cursos eren sobre Libre Office, la suite ofimàtica que s'usa a la Lleialtat; i l'altre sobre Snap!, el llenguatge de programació que fa possible la màquina i projecte pedagògic Snap!Arcade. Les xerrades van ser sobre introducció al programari lliure, sobre xarxes socials lliures i sobre monedes socials digitals.

- Snap!Arcade

De febrer a juliol es va dur a terme la construcció de la màquina eduRecreativa Snap!Arcade. I a l'agost, es va presentar a la màquina al barri durant les festes majors de Sants. A setembre i novembre, s'han fet formacions per aprendre a programar projectes per a la màquina. La maquineta ha estat creada a través de la comissió d'Acció Comunitària de la Lleialtat Santsenca.

En la seva decoració, hi ha participat el Col·lectiu d'Artistes de Sants i la comissió de Memòria Històrica. La part de l'electrònica i del programari ha anat a càrrec de Lleialtec, la comissió de Tecnologia; i els primers jocs que s'hi ha posat són obra d'usuàries de la comunitat de Snap! Durant el curs 2019-2020, alumnes de l'Institut Lluís Vives programaran i compartiran projectes a l'Institut amb el llenguatge Snap! Per a la seva difusió interna, vam crear fils a l'àgora de participació de la CELS; per a la presentació van crear un roll-up que va viatjar fins a Heidelberg, a la primera conferència internacional sobre Snap! El projecte SnapArcade té la seva pròpia web (snaparcade.cat) on s'explica la versió de la

Lleialtat amb tot detall. Hem recopilat la informació en un dossier que es troba a la categoria Lleialtec dels nostres arxius oberts.

Accions per al resultat 1.2. «Crear un model de bones pràctiques tecnològiques i impulsant un equipament que pugui servir de referència».

Per dur a terme aquest objectiu hem seguit mantenint la infraestructura implementada des del 2017 i implementant noves solucions tecnològiques de programari lliure, tant per cobrir necessitats específiques de l'equipament. Trobem que predicar amb l'exemple és la manera més coherent de d'impulsar un equipament que pugui servir de referència.

Si bé l'àgora, el núvol, l'aula informàtica o els arxius oberts ja es feien servir abans de la subvenció, hem implementat altres solucions, com:

- Un programa de gestió per al Cafè de la Lleialtat

A la Lleialtat hi ha, des del 2019, una cooperativa (La Capirota) que gestiona l'espai del cafè. En el moment de rebre la subvenció s'estava escollint el projecte que duria el cafè de la Lleialtat i, a les condicions del concurs, s'havia especificat que, a més de productes de proximitat, el cafè hauria de gestionar-se amb programari lliure, i que s'oferiria acompanyament des de la Lleialtec.

En coordinació amb Lliure TIC i La Capirota, s'ha desenvolupat un programari de gestió en restauració a mida amb Dolibarr, de programari lliure. També es va gestionar el maquinari (ordinador, pantalla tàctil, impressora de tiquets, etc.) per tal que funcionés amb programari lliure. El programari es va començar a pensar al desembre de 2018, a programar entre gener i febrer del 2019, i al març, la Cooperativa La Capirota obria les portes del Cafè amb un flamant ERP de gestió fet amb programari lliure. Des de llavors, s'hi han anat fent millores en funció de les necessitats però bàsicament ara s'hi fa manteniment rutinari.

Des de la Lleialtec, promovem infraestructures compartides, i en el cas del suport al Cafè, també es dóna suport amb el domini i gestió del correu capirota@cafe.lleialtat.cat i dels comptes associats de les persones que gestionen el cafè.

- Telecomunicacions lliures i neutrals

A la Lleialtat Santsenca fem ús de telecomunicacions lliures i neutrals amb el binomi Guifi.net / eXO. Durant el projecte Equipaments Lliures es va poder fer la instal·lació tècnica i, per tal d'apropar la feina feta al barri i a la ciutat, durant les formacions del juliol de 2019 es va dur a terme una sessió formativa per explicar què s'havia implementat en termes d'infraestructures lliures.

Aprofitant la sessió, -i de forma espontània-, es van dur a terme algunes accions per millorar la infraestructura de telecomunicacions implementada.

- El desenvolupament d'un programa propi per tenir formularis lliures

GNGforms ha estat desenvolupat des de la Lleialtec amb l'ànim de ser una infraestructura compartida: eines que una implementa però que poden ser usades per altres. A dia d'avui, col·lectius i projectes com: Sobtec, Assemblea del barri de Sants i el projecte internacional FediConf, fan ús del sistema de formularis lliures. A més, altres entitats de la CELS a través de l'equip tècnic s'han beneficiat del programa per gestionar la reserva d'espectacles i rutes històriques, l'assistència d'entitats a reunions, etc.

- La implementació d'un programari aliè per sistematitzar la venda d'entrades online

Pretix és un programa de programari lliure que permet la sistematització de venda d'entrades online. El sistema va ser demanat per la comissió de programació i alleugerir les tasques derivades de la reserva i pagament d'espectacles.

- La instal·lació i manteniment d'un servidor de còpies de seguretat

Els serveis com la web de la Lleialtat, el pad, la web lleialtec, el núvol, el butlletí, l'Àgora, -més els fitxers de l'Àlbum familiar i altres documents-, estan allotjats a Suècia, i respecten el medi ambient dins dels possibles: la informàtica és molt agressiva amb el Planeta. Fins ara, les dades d'aquests serveis es copiaven periòdicament i de manera automatitzada a un altre servidor que només servia per aquesta tasca: un lloc on desar les còpies.

- Millora dels arxius oberts

Aprofitant la millora d'altres infraestructures, es va donar un millor estètica a l'eina de documentació pública de la Lleialtat i que anomenem «arxius oberts» (documents.lleialtat.cat)

Accions per al resultat 1.3. «Desenvolupar un programari de gestió d'espais per la Lleialtat que puguin aprofitar altres equipaments».

Per crear-lo, hem col·laborat amb Lliure TIC, un projecte amb experiència en el desenvolupament de programes de gestió. I amb Dolibarr, un programari modular i més ben documentat que Odoo en el moment de triar l'eina final amb la que es desenvoluparia el programa de gestió. Tant a la reunió amb els responsables de projecte com a la memòria de meitat de projecte ja vam especificar que, per temes de documentació i disponibilitat, el programa es desenvoluparia amb Dolibarr i no amb Odoo.

Per crear el programa, s'han fet diverses reunions entre l'equip tècnic i els professionals de Lliure TIC que han desenvolupat l'eina. Si bé el desenvolupament de la infraestructura pot tenir dates, el seu manteniment és regular i s'inclou en el dia a dia de l'equipament. El programa s'anirà millorant amb l'ús i agraïm l'ànim de canviar d'eines i fluxos de treball en pro de l'eficiència i el millor funcionament d'un equipament que es deu a les seves veïnes.

Així mateix, esperem que el programari sigui d'utilitat a altres espais de transformació social per gestionar la seva infraestructura amb programari que respecta les llibertats digitals de les seves usuàries, i que poden adaptar a mida perquè és cultura lliure.

- 3.3. Recursos utilitzats per desenvolupar el projecte: recursos humans, d'infraestructura (béns mobles i immobles).

Recursos humans: s'ha contractat a dues persones a mitja jornada durant la durada del projecte.

- 3.4. Resultats assolits: En relació amb els objectius generals i específics, quins han estat els resultats assolits pel projecte.
(En cas que s'hagin produït modificacions respecte al projecte presentat, indiqueu quines i els motius).

Resultat 1.1 «Aconseguir que la Lleialtat esdevingui un espai de referència a l'entorn de la sobirania tecnològica per al veïnat de Sants»

Creiem que hem aconseguit que la Lleialtat Santsenca sigui un espai de referència en sobirania tecnològica tant al barri com a la resta de la ciutat. Cada cop més persones i entitats coneixen i s'interessen per alternatives a serveis o programari privat, especialment a partir del canvi en la llei de protecció de dades i els escàndols del tràfic de dades de les grans empreses tecnològiques.

A través de projectes com la Snap!Arcade i el llibre «Totes les lluites», canalitzats a través de la comissió d'Acció Comunitària, han participat al projecte persones, col·lectius i entitats ben diverses del barri que s'han apropat a la filosofia del programari lliure, com el Col·lectiu d'Artistes de Sants, La Troca, l'Àlbum familiar i la Cooperativa Trama Cultura.

I de retruc, com a bastió del programari lliure a la ciutat i més enllà de les activitats dutes a terme, cada cop més col·lectius i entitats relacionades amb el programari lliure s'apropen a la Lleialtat per fer-se sòcies i disposar d'espais per reunions, com CoopDevs o Sobtec; per oferir activitats com Resistències digitals de l'associació Críptica; per dur a terme esdeveniments com el Sobtec, la Linux App Summit, la InfraCon; per fer formacions, com la de seguretat digital amb perspectiva de gènere que va dur a terme Dones Tech; o per proposar xerrades sobre les dificultats de ser dona als entorns tecnològics per part de Drupal.cat.

Resultat 1.2 «Crear un model de bones pràctiques tecnològiques. Impulsant un equipament que pugui servir com a referència.»

Mostrar amb l'exemple i documentar la feina feta són maneres de crear aquest model, és per això que proposem infraestructures lliures i compartides. Però la infraestructura no és res si no se'n fa ús, i més enllà de l'eficiència d'una eina o altra, trobem que el problema és social. En una societat impregnada de capitalisme cognitiu és difícil fer visible una cosa tant abstracta com les tecnologies lliures, i és per això que hem volgut escriure un llibre tant per difondre les eines digitals ètiques que fem servir com per explicar perquè és important fer-ne ús.

Com hi ha moltes persones que, a més de la Lleialtat, participen d'altres espais i projectes del barri, ens arriben peticions com la rèplica del programa de gestió en restauració que hem desenvolupat per Capirota. Actualment, s'està fent una adaptació del programari per a la Cantina de Can Batlló i per l'Ateneu l'Harmonia.

A més, se'ns ha demanat assessorament des d'altres equipaments o entitats d'altres barris: l'equipament de Torre Jussana i la llibreria Rocaguinarda, a Horta-Guinardó; l'espai veïnal de Calàbria 66, a l'Eixample; i el Casal de Barri Prosperitat, a Nou Barris. A més, se'ns té com a referent a diverses organitzacions de gestió comunitària: la XEC, la PI

D'altra banda, altres projectes de la ciutat han contactat amb la Lleialtec per assessorar-se en temes concrets, com les xarxes socials lliures. Al barri de El Guinardó, per exemple, la llibreria Rocaguinarda ha començat a fer ús d'aquestes xarxes no corporatives. D'altra banda, col·laborem amb el projecte Anartist i compartim infraestructura en les còpies de seguretat del seu node de Mastodon.

Resultat 1.3 «Desenvolupar un programa modular de ERP per gestionar la Lleialtat, de manera que es pugui aprofitar a d'altres equipaments municipals: casals, centres socials...»

La Lleialtat és un espai molt viu i és per això que, des d'abans de l'adjudicació de la subvenció, sempre s'ha vetllat per proposar solucions tècniques en funció de les necessitats. I és per això que es decideix crear un programa de gestió a mida que pugui servir de plantilla per a altres espais de transformació social.

El desenvolupament de l'ERP de gestió d'espais ha portat més temps del previst implementar-lo del tot abans de la fi del projecte. Tot i que ja hi ha gestions que es fan a l'ERP, actualment s'està en traspàs d'un sistema a un altre i no serà fins al segon semestre de 2020 que es deixarà de fer ús del sistema antic de fulls de càlcul per passar a usar l'ERP de forma definitiva.

A més de les facilitats en la facturació de les activitats en funció de la reserva dels espais, esperem que l'eina facilitarà també la millora en la pròpia governança i els fluxos de treball entre diversos llocs: des de la cessió d'espais fins a la neteja d'aquests, passant per la programació de les activitats i la seva difusió.

Així mateix, i sempre amb la voluntat de crear eines que puguin ser replicades, esperem que l'eina sigui d'utilitat a altres espais de transformació social i se la puguin adaptar a les seves necessitats. Recolzant la campanya de la Free Software Foundation Europe (FSFe) «Public money, public code» (diner públic, codi públic), publiquem les nostres creacions sota llicències que garanteixen la cultura lliure per tal que el coneixement generat pugui ser compartit i millorat.

4. **Valoració quantitativa de les accions.** Entre els indicadors hi ha d'haver:

4.1. El nombre de persones destinatàries del projecte, així com de les seves activitats.

En segons quines accions es fa difícil calcular un nombre exacte de persones destinatàries del projecte perquè la Lleialtat és un equipament amb molts projectes i persones de diversa naturalesa que fan ús de l'espai i de les seves tecnologies. I més enllà. La wifi, per exemple, està oberta al veïnat i no cal entrar a la Lleialtat per connectar-se a Internet: a qualsevol veïna que passi li oferim accés a Internet a través de telecomunicacions neutrals.

En el dia a dia, es vetlla perquè les sòcies coneguin i usin tecnologies ètiques i, sovint, hi ha peticions de persones de diversos col·lectius i entitats que demanen un cop de mà amb alguna cosa o altra. Fruit d'això, per exemple, se'ns ha demanat que, des de la comissió de tecnologia, participem de l'Atelier de francès de la Lleialtat fent una xerrada d'iniciació al programari lliure en francès.

Respecte a altres infraestructures implementades, es beneficien de l'aula informàtica les centenars de persones que es formen a la Troca. Per millorar-la s'ha col·laborat en una nova disposició i maquinari, així com en el manteniment sostingut del servidor d'imatges i del maquinari en sí.

El desenvolupament del programari de gestió per al Cafè de la Lleialtat ja dóna els seus fruits i s'està replicant a Sants i a Sant Andreu. El sistema de venda d'entrades, beneficia tant a l'equip tècnic per la gestió com a les usuàries de l'equipament per la comoditat: ara poden pagar en línia amb una eina de programari lliure. També els formularis serveixen a l'equip tècnic per fer reserves o concretar assistències a reunions amb altres organitzacions. I a més, el seu ús s'ha difós pel barri, com a l'assemblea del barri de sants, que també vol fomentar alternatives lliures i ètiques i posar-les a disposició de les veïnes.

En qüestió de divulgació i formació, als berenars tecnològics hi han assistit una cinquantena de persones en total; i a les formacions d'estiu, una vintena; a les dues càpsules informàtiques de la Troca, amb un públic de la tercera edat, hi han participat una quinzena de persones; en la creació de la Snap!Arcade comptem una vintena de persones entre les artistes del Col·lectiu, memòria històrica, membres de la comunitat de Snap! i l'alumnat del Lluís Vives. Jugat, hi

deuen haver jugat centenars de persones perquè és al vestíbul i tothom s'hi para, petits i grans, i tant hi juguen dalt d'una cadira, dempeus o amb cadira de rodes.

Desconeixem l'impacte quantitatiu d'accions de divulgació com traduccions, subtitulacions i creació de contingut: llibrets informatius gafam/fediverse, fulletons, l'article de la Burxa o l'entrevista al blog de la Xarxa PuntTic.

- 4.2. El nombre de persones contractades per a dur a terme el projecte (ja sigui amb el 100% o un percentatge del salari de la persona treballadora) Determinar el percentatge de dedicació al projecte de la persona treballadora .

Dues persones a mitja jornada

- 4.3. Altres indicadors que s'hagin definit a la sol·licitud del projecte.

5. **Valoració qualitativa de les accions.** Entre els indicadors hi ha d'haver:

- 5.1. Impacte en el territori: per què ha estat important fer aquest projecte en aquest territori en concret.

Sants és un barri amb molta activitat cooperativista però el nivell de connexió entre lluites encara és molt baix entre les entitats de l'Economia Solidària en general. Especialment en termes de tecnologies ètiques.

Detectem que es comprèn perfectament la lluita per les verdures sense pesticides però no tant la de la lluita pel programari sense malware. La transició és lenta i trobem que es necessiten més espais de referència com la Lleialtat que puguin inspirar dinàmiques digitals ètiques tant en les eines com en el seu ús.

Un exemple de permeabilització de les tecnologies ètiques a l'ESS és l'espai que La Directa ens han ofert per fer una publicació sobre xarxes socials lliures i ètiques.

- 5.2. Impacte en el col·lectiu diana: per què ha estat important fer aquest projecte amb aquest col·lectiu en concret?

Ha estat important per reforçar la importància de les tecnologies ètiques al barri, especialment entre les entitats de la CELS i altres entitats i persones que hi tenen relació, especialment l'Economia Solidària de Sants, que poc a poc va adoptant tecnologies apropiades.

El projecte de la Lleialtat Santsenca és jove però amb empenta, sempre en constant evolució però amb tres pilars ben clars: l'acció veïnal, les cultures populars, i el cooperativisme i el consum responsable. I les tecnologies formen part d'aquest consum responsable, cosa que ens ha donat l'oportunitat de demostrar que es pot gestionar un equipament municipal íntegrament amb programari lliure.

Abans d'implementar cap infraestructura, i durant dos anys, es va anar permeabilitzant conceptes i eines de programari que s'anaven mostrant i validant en assemblea.

- 5.3. Altres indicadors que s'hagin definit a la sol·licitud del projecte.

6. **Valoració general del projecte:** Creus que amb les accions dutes a terme s'ha contribuït a resoldre la problemàtica que ha donat origen al projecte? Per què?

En la voluntat de crear una consciència crítica a l'entorn de la vida digital al veïnat per poder introduir tecnologies lliures i ètiques a la vida quotidiana de la ciutadania, ens vam adonar que, a més d'implementar les eines, havíem d'explicar millor perquè era important usar-les. Necessitàvem traduir i crear contingut en català per reforçar i estendre la filosofia de les tecnologies ètiques tant a la CELS com al barri i la ciutat.

També hem volgut seguir mostrant amb l'exemple i gestionar tot un equipament com és la Lleialtat amb tecnologies ètiques, adaptant la implementació de nou programari o serveis a les necessitats de l'equip tècnic i a les sòcies de la CELS. I, tot i que considerem que queda encara molt per fer per arribar a la coherència absoluta, ens sentim satisfetes dels passos que anem donant i que sempre poden servir d'exemple a altres espais i projectes de transformació social.

El capitalisme cognitiu i la seva economia de l'atenció ens ho posa ben difícil per empoderar-nos amb les seves tecnologies. Però ens ho posa ben fàcil per simplement fer-ne ús com si d'una escurabutxaques es tractés. Una cosa és l'ús i l'altre la comprensió, i a més ús de tecnologies privatives, més incomprensió de la naturalesa de la digitalitat i la seva nova manera de fer: una cultura de l'abundància que, com a societat, encara no sabem gestionar. Fer ús de tecnologies lliures ensenya a comprendre, a compartir, a millorar; apropar-se al programari lliure és descobrir la possibilitat de crear un món digital inclusiu, divers i respectuós.

Som conscients que una flor no fa estiu i que més que l'excepció volem ser la norma, així que volem seguir mantenint infraestructures i divulgant-les arreu. Per facilitar-ho, i reconeixent tasques que fan fet de forma voluntària durant anys, l'assemblea de la CELS ha contractat les dues persones que han dinamitzat el projecte «Equipaments Lliures» a la Lleialtat un any més per tal de poder continuar amb la feina feta i seguir fent de la Lleialtat un equipament exemplar en quant a tecnologies ètiques.

En aquest sentit, esperem que altres espais i projectes de transformació social comencin també a contemplar i incorporar figures de coordinació tecnològica que vetllin pel consum responsable en tecnologies tant en l'autogestió de la infraestructura com en fer-la accessible a les persones que hi participen.

Format

El cos de la memòria de projecte ha de tenir una extensió mínima de 3.000 paraules.

Documentació adjunta

Recordatori: Aquesta memòria tècnica final haurà d'anar acompanyada d'un seguit de documentació justificativa associada als indicadors dels projectes:

- A. Altes de persones físiques i/o jurídiques (**ANNEXOS 1 i 2 de la Guia d'Execució**) destinatàries del projecte.

A la reunió d'inici de projecte que vam tenir amb els tècnics, ens van comentar que, si bé es demanava en edicions anteriors, que enguany ja no era necessari omplir aquests annexos.

- B. Controls d'assistència a sessions grupals o individuals (**ANNEXOS 3 i 4 de la Guia d'Execució**) de totes aquelles persones participants en accions del projecte.

A la reunió d'inici de projecte que vam tenir amb els tècnics, ens van comentar que, si bé es demanava en edicions anteriors, que enguany ja no era necessari omplir aquests annexos.

- C. Declaració responsable d'indicadors del projecte (**ANNEX 7 de la Guia d'Execució**): en el cas dels projectes finalitzats durant 2017 o abans del febrer 2018, on es recull el número total i/o la relació de totes les persones físiques i/o jurídiques destinatàries del projecte.

El projecte «Equipaments Lliures» ha estat realitzat entre el desembre de 2018 i el desembre de 2019. Entenem que queda fora de plaç.

- D. Mostra dels elements comunicatius del projecte (cartellera, flyers, tríptics, captures digitals en el cas de webs, mailings, etc).